

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ БАНКА “БАНК МНО”

РЕДАКЦИЯ ОТ 18 ДЕКАБРЯ 2022 Г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия обслуживания, и правила пользования картой банка «Банк МНО» являются заключенным между Клиентом и Банком Договором. Договор включает в себя условия об открытии и обслуживании Банковского счета, выпуске и порядке использования электронного средства платежа.
- 1.2. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями Дополнительных карт.
- 1.3. Актуальная редакция Договора опубликована в общем доступу на сайте Банка МНО, по адресу <https://bankmno.ml/usloviya.pdf>

2. БАНКОВСКАЯ КАРТА

- 2.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.
- 2.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче Карты. Банк регистрирует только одну карту, на одного человека.
- 2.3. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг.
- 2.4. Плата за обслуживание карты взимается только при выпуске.
- 2.5. Держатель обязуется не сообщать пароль, для совершения операций третьим лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты.
- 2.6. В случае утраты пароля, или самой карты, держатель должен немедленно сообщить об этом в банк.
- 2.7. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя.
- 2.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк.
- 2.9. Если держатель не перевыпустил карту до истечения срока действия, банк сам производит перевыпуск по тем-же условиям. При этом старая карта становится недействительной.
- 2.10. В случае прекращения выпуска карт соответствующего тарифа Банк оставляет за собой право при перевыпуске выпустить Держателю Kartu иного вида.
- 2.11. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) для смены тарифа карты или основной валюты карты.
- 2.12. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать заявление в Банк, вернуть Kartu, погасить суммы Общей задолженности по Карте на дату погашения, Технической задолженности и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

3. СЧЕТ КАРТЫ, БАЛАНС

- 3.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием Карты и реквизитов Карты, Банк открывает Клиенту Счет карты, в валютах, выбранных Клиентом (Валюты МНОТV: YUB, UBD, EUB, AUB; и некоторые другие).
- 3.2. Запросить данные по счету карты можно:

- в отделении банка;
 - через личный кабинет на сайте <https://bankmno.ml/>.
В личном кабинете видны сведения по последним операциям, совершенным покупкам и переводам.
- 3.3. В зависимости от тарифа, ежемесячно на карту зачисляется процентный доход от количества основной валюты на счете в день зачисления.
- 3.4. Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Счету Карты, предусмотренных Тарифами.
- 3.5. При отрицательном балансе на счете, проценты продолжают зачисляться, с учётом минуса.
- 3.6. Банк имеет право списывать со Счета Карты на следующие суммы:
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;
 - комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;
 - суммы, зачисленные на счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Клиентов, пострадавших от указанных действий;
 - суммы платы за обслуживание пакета услуг. Условия списания платы за обслуживание пакета услуг опубликованы на Официальном сайте Банка.
- 3.7. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (в Отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (в Отчеты по Картам) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.
- 3.8. Оплата всех услуг происходит в основной валюте карты (Обычно YUB). Если стоимость услуги указана в валюте, отличной от основной валюты счета, Банк производит конверсию в необходимую валюту.

4. ПОПОЛНЕНИЕ И ПЕРЕВОД

- 4.1. Для пополнения счета карты необходимо знать только её INKB номер.
- 4.2. Пополнить баланс карты можно:
- в отделении банка, или на кассе;
 - в банкомате;
 - переводом с другой карты банка MNO;
 - другими способами.
- 4.3. При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, неподдерживаемой тарифом счета карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на счет карты. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 4.4. Прямой перевод с карты можно совершить в личном кабинете Банка MNO, предоставив необходимые данные и номер карты получателя.
- 4.5. При отправке средств на несуществующую карту, или не ещё созданный счёт, банк не возвращает утраченные средства.

5. СНЯТИЕ СРЕДСТВ

- 5.1. Получение наличных денежных средств со Счета Карты осуществляется с предъявлением Карты, за исключением случаев, утраты Карты Клиентом.
- 5.2. Комиссия на снятие валют с карт любых тарифов, кроме тарифа «Only Bounce!», составляет 1% от суммы снимаемых денежных средств.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий Договора.
- 6.2. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.